

Linköpings kommuns ambition med AI

Inledning

Linköpings kommun står inför stora utmaningar, precis som alla andra kommuner i Sverige. Vi behöver till exempel effektivisera verksamheten, möta medborgarnas ökande behov och samtidigt hantera begränsade resurser. Samtidigt ser vi att det finns stora möjligheter att använda nya förmågor för att kunna ställa om vår verksamhet. AI är en teknik som kan fungera som katalysator och ge oss möjligheter att nå målen snabbare, och bedriva verksamhet på nya sätt med högre kvalitet.

Syfte och mål

Syftet med detta dokument är att befästa Linköpings kommuns ambition när det gäller AI. Vi vill förtydliga hur vi ska använda AI för att förbättra verksamheten ur olika perspektiv. Hur vi använder AI-förmågor och verktyg som medarbetare beskrivs i bilagan [Förhållningssätt kring användning av AI-tjänster i Linköpings kommun](#).

Målsättning

Den här AI-ambitionen ersätter inte kommunens beslutade mål och riktning med digitalisering, som finns beskriven i Program för digital transformation. Denna ambitionsförklaring är fristående från programmet, i form av ett kommundirektörsbeslut, för att skapa riktning för kommunen i AI-frågan.

Precis som med all verksamhetsutveckling ska initiativen med AI prioriteras utifrån kommunens ordinarie budget- och verksamhetsplaneringsprocess, vilket även inkluderar vår styr- och samverkansmodell för digitalisering.

För att AI-ambitionen ska nå rätt effekt behöver den förankras i verksamheten på lämpligt sätt. Det krävs också att vi ger rätt förutsättningar inom ett antal områden kopplade till förmåga och kompetens.

Vår AI-ambition

Som kommun bidrar vi inom AI-området till utveckling av ett mer hållbart samhälle.

Genom en tydlig ambition och demonstrerad nytta och drivkraft attraherar vi fler företag och mer kompetens som bidrar till att lösa de utmaningar som samhället står inför. Tillsammans med andra bidrar vi till att skapa Framtidsstaden Linköping.

Som **invånare och företagare** använder jag ofta tjänster från Linköpings kommun där AI är en naturlig del, till exempel för att hitta relevant information snabbt och på ett tillgängligt sätt.

Det finns en transparens i när AI har använts i tjänster som jag nyttjar.

Som **medarbetare** får jag anpassat stöd i mitt uppdrag och dagliga arbete med hjälp av AI.

AI ger mig stöd för beslut och ökar därmed min egen trygghet och kvaliteten i mitt arbete.

AI kan också bidra till att frigöra tid till värdefulla arbetsuppgifter, reflektion och ett mer närvarande ledarskap i verksamheten.

Som **verksamhet** ger AI oss nya sätt att möta och ge stöd till invånare, företag och samarbetspartners såväl som våra medarbetare och ledare.

AI ger nya möjligheter till innovativ verksamhetsutveckling med fokus på användning av data som strategisk resurs. Det innebär att AI bidrar till nya sätt att bedriva en effektiv verksamhet.

Viktiga områden för att skapa rätt förutsättningar

- **Kompetensutveckling:** Att våra medarbetare har grundläggande förmåga och förståelse för hur AI kan användas på rätt sätt för att utveckla verksamheten med användaren i centrum.
- **Data och infrastruktur:** Att vi kan säkerställa tillgång till högkvalitativ data och tillgång till tillförlitliga AI-tjänster som möjliggör utveckling och implementering av AI-lösningar.
- **Etik och ansvar:** Att vi ständigt utvecklar tydliga riktlinjer och processer för ansvarsfull och etisk användning av AI i enlighet med EU:s AI Act och kommande nationell lagstiftning.

- **Partnerskap och samverkan:** Att vi samarbetar med andra kommuner, regioner, universitet och deltar aktivt i nationella och internationella samarbeten för att dela kunskap, erfarenheter och driva gemensamma AI-projekt.
- **Innovation:** Att vi skapar förutsättningar för en kultur som uppmuntrar till innovation, experimenterande och lärande med AI inom kommunens olika verksamhetsområden. En sådan förutsättning är tillgång till gemensamma testmiljöer.